

**BON DE COMMANDE  
BILLETS SAISON 2012**

Afin de recevoir vos billets TERRA BOTANICA pour la saison 2012, veuillez renseigner les informations ci-dessous et nous les retourner par courrier à :

**TERRA BOTANICA – Service Billetterie**

**Route de Cantenay Epinard**

**B.P. 80609**

**49106 ANGERS cedex 2**

**BON DE COMMANDE BILLETS SAISON 2012**

**1. Le nombre de billets**

..... entrée(s) adulte x 19,00 € = ..... €....

..... entrée(s) enfant x 11,50 € = ..... €....

Frais de traitement et envoi en recommandé = .....5 €...

Total à régler = ..... € ....

**2. Votre adresse postale pour recevoir vos billets (\* Champs obligatoires) :**

Civilité\* :  Mademoiselle  Madame  Monsieur

Nom\* : \_\_\_\_\_ Prénom\* : \_\_\_\_\_

Adresse\* : \_\_\_\_\_

Code Postal\* : \_\_\_\_\_ Ville\* : \_\_\_\_\_

**3. Vos coordonnées pour vous confirmer la réception de votre dossier ou demander des compléments d'informations :**

Email : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

**4. Les pièces justificatives**

Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente suivantes et je confirme joindre les éléments suivants au dossier :

Le bon de commande dûment rempli

Le règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre de :

**TERRA BOTANICA**

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ Signature :

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : Saeml TERRA BOTANICA - Route de Cantenay Epinard - BP 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.

Route de Cantenay-Épinard  
B.P. 80609  
49106 ANGERS cedex 2

Tél. +33 (0)2 41 25 00 00  
Fax +33 (0)2 41 25 09 09  
terraboranica@terraboranica.fr

[www.terraboranica.fr](http://www.terraboranica.fr)

S.A.E.M.L. Terra Botanica  
au capital de 1 530 450 €  
Siège social : place Michel Debré  
49000 ANGERS  
RCS ANGERS B 493 393 201  
Siret : 493 393 201 00014  
Code APE : 925E

## Conditions Générales de Vente – Billets saison 2012 TERRA BOTANICA

### 1. Objet / Acceptation des conditions générales de vente

Le site Internet [www.terraborotanica.fr](http://www.terraborotanica.fr) vous propose d'acheter par correspondance un ou plusieurs billets saison 2012 pour accéder au parc. Le bon de commande téléchargeable sur le site demande expressément au client d'accepter dans son intégralité et sans réserve les conditions générales de vente ci-dessous.

### 2. Identification de la société

Le site Internet [www.terraborotanica.fr](http://www.terraborotanica.fr) est géré par la société SAEML TERRA BOTANICA, au capital de 1.530.450 Euros et enregistrée au registre du commerce et des sociétés d'Angers sous l'identifiant RCS B 493 393 201. Le siège social de la société est situé place Michel Debré, 49000 Angers.

### 3. Prix

Les prix affichés sont entendus en EUROS et en TTC incluant une TVA de 5.5%. Les prix sont fixes et sont affichés sur l'ensemble des fiches produits.

### 4. Produits

Les billets saison 2012 vendus sur [www.terraborotanica.fr](http://www.terraborotanica.fr) permettent un accès au parc et à ses attractions sur l'année civile précisée sur le billet et dans le cadre des jours et heures d'ouverture du parc.

### 5. Paiements

Nous acceptons votre règlement par chèque bancaire ou postal. Les paiements par chèques sont acceptés uniquement pour les chèques émis en France métropolitaine. Un justificatif (de domicile, ou pièce d'identité) pourra être demandé en raison de la recrudescence des chèques volés. Votre commande ne sera validée (et expédiée) qu'à réception de votre règlement.

TERRA BOTANICA se réserve le droit de demander des justificatifs d'identité et bancaire à la clientèle, dès lors qu'un critère d'alerte aura été détecté dans une commande (montant élevé, coordonnées mal enregistrées, etc.). Les documents ainsi fournis serviront à valider votre commande, et seront d'un usage interne UNIQUEMENT. Nous conserverons les documents pendant une période de 120 jours maximum (délais de rétractation bancaire), puis ceux-ci seront automatiquement détruits.

### 6. Livraisons

A réception de votre dossier complet et encaissement de votre règlement, nous vous livrerons votre ou vos billet(s) sur le territoire Français et à l'international par le biais de LA POSTE.

L'expédition des titres d'entrée s'effectue par courrier recommandé, garantissant une livraison dans les 48h (jours ouvrables). Il sera demandé une participation de l'ordre de 5 € par envoi pour les frais d'envoi et de traitement.

Les délais de livraison mentionnés par LA POSTE sont donnés à titre indicatif et ne donneront pas lieu à remboursement en cas de dépassement.

En cas de non réception de votre commande (perte, contestation, etc.), LA POSTE demande un délai de 21 jours pour retrouver votre colis, et le cas échéant obtenir un remboursement. Votre commande sera alors réexpédiée ou remboursée suivant votre désir. Nous ne pourrions en aucun cas renvoyer une nouvelle fois votre commande sans avoir eu la réponse ferme et définitive des services postaux, confirmant la perte de notre premier envoi.

En cas d'adresse incorrecte fournie par le client ou si le délai de garde à LA POSTE est dépassé, le colis sera retourné par les services postaux à l'expéditeur (TERRA BOTANICA). A réception du retour, le client sera contacté afin de connaître l'adresse correcte, et le colis sera renvoyé. Si le client ne prend pas contact avec TERRA BOTANICA dans les 120 jours, le colis sera

automatiquement détruit, et il ne sera plus possible de demander le remboursement des produits.

### 7. Droit de rétractation

Conformément à la législation Française, qui régit le site Internet TERRA BOTANICA, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception de votre commande.

### 8. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de la société TERRA BOTANICA jusqu'à l'encaissement total et la fin de la période de rétractation bancaire et devront être restitués le cas échéant.

### 9. Juridiction / Contestation

En cas de litige, seul le tribunal d'ANGERS (49) sera jugé compétent.

### 10. Données personnelles

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : Saeml TERRA BOTANICA - Route de Cantenay Epinard - BP 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.