
Un minimum de 20 billets est nécessaire pour bénéficier du tarif réduit à 15.00€ / adulte et 10.50€ pour les enfants (<12ans).

Prestations réservées	Quantité	Prix unitaire TTC	Montant en Euros TTC
Billets individuels adultes		15.00	
Billets individuels enfants (4-12 ans)		10.50	
Total (hors frais d'envoi)			
Frais d'envoi	1	10,00	10,00
Total			

Afin de recevoir vos billets TERRA BOTANICA valables pour la saison 2012, veuillez nous faire parvenir en retour à l'adresse suivante : **TERRA BOTANICA, Service Billetterie, Route de Cantenay Epinard, B.P. 80609, 49106 ANGERS cedex 2**

- le bon de commande Terra Botanica
- le règlement par chèque bancaire ou postal à l'ordre : **TERRA BOTANICA**
- le bon de commande ou mandat de paiement de votre service si règlement par virement sur le compte dont les références suivent :

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

ADRESSE

TERRA BOTANICA
ROUTE DE CANTENAY EPINARD
BP 80609
49106 ANGERS CEDEX 2

CREDIT AGRICOLE DE L'ANJOU ET DU MAINE PAYABLE A COLL.PUB.49

RIB :

CODE ETABLISSEMENT 17906	CODE GUICHET 00032	NUMERO COMPTE 00063774106	CLE R.I.B 78
-----------------------------	-----------------------	------------------------------	-----------------

IBAN :

FR76 1790 6000 3200 0637 7410 678

SWIFT : AGRIFRPP879

La signature de ce bon vaut acceptation des Conditions Générales de Ventés.

Signature & cachet de l'entreprise
(Précédée de la mention « lu et approuvé »)

Conditions Générales de Vente Achat de billets groupés par correspondance

1. Objet / Acceptation des conditions générales de vente

Terra Botanica vous propose d'acheter par correspondance des billets pour accéder au parc. Le bon de commande demande expressément au client d'accepter dans son intégralité et sans réserve les conditions générales de vente ci-dessous.

2. Identification de la société

Le site Internet www.terraborotanica.fr est géré par la société SAEML TERRA BOTANICA, au capital de 1.530.450 Euros et enregistrée au registre du commerce et des sociétés d'Angers sous l'identifiant RCS B 493 393 201. Le siège social de la société est situé place Michel Debré, 49000 Angers.

3. Prix

Les prix affichés sont entendus en EUROS et en TTC incluant une TVA de 5.5%. Les prix sont fixes et sont affichés sur l'ensemble des fiches produits.

4. Produits

Les billets annuels vendus permettent un accès au parc et à ses attractions sur l'année civile précisée sur le billet et dans le cadre des jours et heures d'ouverture du parc.

5. Paiements

Nous acceptons votre règlement par virement, par chèque bancaire ou postal. Les paiements par chèques sont acceptés uniquement pour les chèques émis en France métropolitaine. Un justificatif (de domicile, ou pièce d'identité) pourra être demandé en raison de la recrudescence des chèques volés. Votre commande ne sera validée (et expédiée) qu'à réception de votre règlement.

TERRA BOTANICA se réserve le droit de demander des justificatifs d'identité et bancaire à la clientèle, dès lors qu'un critère d'alerte aura été détecté dans une commande (montant élevé, coordonnées mal enregistrées, etc.). Les documents ainsi fournis serviront à valider votre commande, et seront d'un usage interne UNIQUEMENT. Nous conserverons les documents pendant une période de 120 jours maximum (délais de rétractation bancaire), puis ceux-ci seront automatiquement détruits.

6. Livraisons

A réception de votre dossier complet et encaissement de votre règlement, nous vous livrons vos billets sur le territoire Français et à l'international par le biais de LAPOSTE.

L'expédition des titres d'entrée s'effectue par courrier recommandé, garantissant une livraison dans les 48h (jours ouvrables). Pour cela, il sera demandé une participation forfaitaire pour chaque envoi.

Les délais de livraison mentionnés par LAPOSTE sont donnés à titre indicatif et ne donneront pas lieu à remboursement en cas de dépassement.

En cas de non réception de votre commande (perte, contestation, etc.), LAPOSTE demande un délai de 21 jours pour retrouver votre colis, et le cas échéant obtenir un remboursement. Votre commande sera alors réexpédiée ou remboursée suivant votre désir. Nous ne pourrions en aucun cas renvoyer une nouvelle fois votre commande sans avoir eu la réponse ferme et définitive des services postaux, confirmant la perte de notre premier envoi.

En cas d'adresse incorrecte fournie par le client ou si le délai de garde à LAPOSTE est dépassé, le colis sera retourné par les services postaux à l'expéditeur (TERRA BOTANICA). A réception du retour, le client sera contacté afin de connaître l'adresse correcte, et le colis sera renvoyé. Si le client ne prend pas contact avec TERRA BOTANICA dans les 120 jours, le colis sera automatiquement détruit, et il ne sera plus possible de demander le remboursement des produits.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation Française, qui régit le site Internet TERRA BOTANICA, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception de votre commande.

8. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de la société TERRA BOTANICA jusqu'à l'encaissement total et la fin de la période de rétractation bancaire et devront être restitués le cas échéant.

9. Juridiction / Contestation

En cas de litige, seul le tribunal d'ANGERS (49) sera jugé compétent.

10. Données personnelles

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : Saeml TERRA BOTANICA - Route de Cantenay Epinard - BP 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.