

PASS SAISON 2022

BON DE COMMANDE

Document à retourner à l'attention du service billetterie de Terra Botanica
Route d'Épinard - CS 80609 - 49106 ANGERS CEDEX 2



JE DÉBUTE MA COMMANDE

Civilité* Nom* Prénom* Téléphone*

Mme Mr.

Adresse* Code postal* Ville*

E-mail*

 Je souhaite recevoir par e-mail la lettre d'informations du parc.

① Votre adresse e-mail reste le seul moyen de vous faire connaître tous vos avantages et les événements pass au cours de la saison.

*Champs obligatoires

1 JE SOUHAITE ACQUÉRIR UN PASS

| | Prix | Quantité | Total |
|--------------------------|------------|----------|-------|
| Adulte | 60€ | | |
| Enfant 3 à 17 ans | 29€ | | |

Pour toute création de pass, merci de remplir la ou les fiche(s) d'identification page 2 de ce document.

Total 1

2 JE RÉCEPTIONNE MON OU MES PASS

| | Prix | Quantité | Total |
|--|-------------------------|----------|-------|
| Je récupère mon ou mes nouveaux pass en billetterie Les 26 et 27 mars puis à partir du 02 avril 2022 | Gratuit | | |
| Réception à votre domicile | +4€ par commande | 1 | |

Total 2

JE CALCULE LE MONTANT DE MA COMMANDE

Modes de règlement :

- Espèce
 - Chèque à l'ordre de Terra Botanica
 - Chèques vacances (monnaie non rendue)
- Paiement en plusieurs chèques possible.*

Total final 1+2



Fiche individuelle d'identification

1 pass commandé = 1 fiche individuelle d'identification*



TITULAIRE DU PASS

| | | | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Civilité* | Nom* | Prénom* | Date de naissance* | | |
| Mme <input type="checkbox"/> Mr. <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Adresse* | | Code postal* | Ville* | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| E-mail* | | Téléphone* | Pays* | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | Je joins une photo d'identité avec nom et prénom inscrits au dos* | | | | *Champs obligatoires |

TITULAIRE DU PASS

| | | | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Civilité* | Nom* | Prénom* | Date de naissance* | | |
| Mme <input type="checkbox"/> Mr. <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Adresse* | | Code postal* | Ville* | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| E-mail* | | Téléphone* | Pays* | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | Je joins une photo d'identité avec nom et prénom inscrits au dos* | | | | *Champs obligatoires |

TITULAIRE DU PASS

| | | | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Civilité* | Nom* | Prénom* | Date de naissance* | | |
| Mme <input type="checkbox"/> Mr. <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Adresse* | | Code postal* | Ville* | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| E-mail* | | Téléphone* | Pays* | | |
| <input type="text"/> | | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | Je joins une photo d'identité avec nom et prénom inscrits au dos* | | | | *Champs obligatoires |

 Pour tout pass perdu, la ré-édition d'une carte sera facturée 5€

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : TERRA BOTANICA - Route d' Epinard - CS 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - TERRA BOTANICA

BILLETTERIE SAISON 2022

1. OBJET / ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site Internet www.terraborotanica.fr vous propose d'acheter par correspondance un ou plusieurs billets saison 2022 pour accéder au parc. Le bon de commande téléchargeable sur le site demande expressément au client d'accepter dans son intégralité et sans réserve les conditions générales de vente ci-dessous.

2. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

Le site Internet www.terraborotanica.fr est géré par le GIP TERRA BOTANICA, Groupement d'Intérêt Public N° SIRET : 493 393 201 00022

N° SIREN : 493 393 201 N° TVA : FR 644 933 932 01/ Code APE : 9104 Z

Le siège social de la société est situé route d'Epinaud à Angers.

3. PRIX

Les prix affichés sont entendus en EUROS et en TTC incluant une TVA de 10%. Les prix sont fixes et sont affichés sur l'ensemble des fiches produits.

4. PRODUITS

Les pass saison 2022 permettent un accès au parc et à ses attractions sur l'année civile précisée sur le pass et dans le cadre des jours et heures d'ouverture du parc. (*hors ballon captif, billetterie sur place selon conditions météo). En cas de perte, oubli du pass saison, la ré-édition du pass sera facturée.

5. PAIEMENTS

Nous acceptons votre règlement par chèque bancaire ou postal, et par chèque vacances (monnaie non rendue). Les paiements par chèques sont acceptés uniquement pour les chèques émis en France métropolitaine. Un justificatif (de domicile, ou pièce d'identité) pourra être demandé en raison de la recrudescence des chèques volés. Votre commande ne sera validée (et expédiée) qu'à réception de votre règlement.

TERRA BOTANICA se réserve le droit de demander des justificatifs d'identité et bancaires à la clientèle, dès lors qu'un critère d'alerte aura été détecté dans une commande (montant élevé, coordonnées mal enregistrées, etc.). Les documents ainsi fournis serviront à valider votre commande, et seront d'un usage interne UNIQUEMENT. Nous conserverons les documents pendant une période de 120 jours maximum (délais de rétractation bancaire), puis ceux-ci seront automatiquement détruits.

6. LIVRAISONS

A réception de votre dossier complet et encaissement de votre

règlement, nous vous livrerons votre ou vos billet(s) sur le territoire Français et à l'international par le biais de LA POSTE.

L'expédition des titres d'entrée s'effectue par courrier, à la demande du client. Une participation de 4€ par envoi pour les frais d'envoi et de traitement sera demandée. Les délais de livraison mentionnés par LA POSTE sont donnés à titre indicatif et ne donneront pas lieu à remboursement en cas de dépassement.

En cas de non réception de votre commande (perte, contestation, etc.), LA POSTE demande un délai de 21 jours pour retrouver votre colis, et le cas échéant obtenir un remboursement. Votre commande sera alors réexpédiée ou remboursée suivant votre désir. Nous ne pouvons en aucun cas renvoyer une nouvelle fois votre commande sans avoir eu la réponse ferme et définitive des services postaux, confirmant la perte de notre premier envoi.

En cas d'adresse incorrecte fournie par le client ou si le délai de garde à LA POSTE est dépassé, le colis sera retourné par les services postaux à l'expéditeur (TERRA BOTANICA). A réception du retour, le client sera contacté afin de connaître l'adresse correcte, et le colis sera renvoyé. Si le client ne prend pas contact avec TERRA BOTANICA dans les 120 jours, le colis sera automatiquement détruit, et il ne sera plus possible de demander le remboursement des produits.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation Française, qui régit le site Internet TERRA BOTANICA, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de la société TERRA BOTANICA jusqu'à l'encaissement total et la fin de la période de rétractation bancaire et devront être restitués le cas échéant.

9. JURIDICTION / CONTESTATION

En cas de litige, seul le tribunal d'ANGERS (49) sera jugé compétent.

10. DONNÉES PERSONNELLES

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : TERRA BOTANICA - Route d' Epinaud - CS 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.

SEULS LES DOSSIERS COMPLETS SERONT TRAITÉS. IL EST COMPOSÉ :

D'un bon de commande



Du paiement de la somme totale



D'une fiche d'identification remplie pour chaque pass acheté



Des conditions générales de vente lues et signées



Des photos pour tous les pass



Fait à

Le

Signature



*Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente suivantes et je confirme joindre mon règlement au dossier.