BON DE RENOUVELLEMENT

Document à retourner à l'attention du service billetterie de Terra Botanica Route d'Epinard - CS 80609 - 49106 ANGERS CEDEX 2



LES AVANTAGES DES PASS SAISON

NOUVEAU

PASS SAISON



Illimité Hors Terra vu du ciel

PASS PREMIUM



Illimité Hors Terra vu du ciel

Événements

Réduction ou gratuité aux événements Réduction ou gratuité aux événements



Accès Terra Nocta

Accès parc journée

Tarif préférentiel



-10% dans les boutiques et points de restauration du parc

Identique au tarif accompagnateur ci-dessous

-10% en journée, et -20% à partir de 19h30 dans les boutiques et points de restauration du parc

Illimité



Accompagnateurs

Tarifs réduitsAdulte __Jour: 19,00€ ____Terra Nocta: 10,50€
Enfant __Jour: 16,00€ ____Terra Nocta: 10,50€

Tarifs encore + réduitsAdulte __Jour : 18,00€ ___ Terra Nocta : 9,50€
Enfant __Jour : 15,00€ ___ Terra Nocta : 9,50€



Offre spéciale

1 entrée parc journée offerte

PAR PASS SAISON

Créé ou renouvelé avant le 31 janvier 2024

1 entrée parc journée offerte + 1 entrée Terra Nocta offerte

PAR PASS PREMIUM

Créé ou renouvelé avant le 31 janvier 2024

PARRAINEZ UN PROCHE ET FAITES DES ÉCONOMIES!



Grâce à votre pass annuel



Parrainez un proche* **Pour vous**

Économisez 5€ sur le prix de votre renouvellement **Pour votre filleul**

Faites lui **économiser 5€** sur la création de son pass

*1 Pass renouvelé = 1 Parrainage possible L'offre de parrainage est uniquement valable jusqu'au 01 avril 2024.

RÉCUPÉREZ VOS PASS À L'AVANCE, UN CADEAU VOUS ATTEND!



Venez récupérer votre pass en billetterie du parc avant le 23 mars et repartez avec un cadeau spécial Terra Botanica!

Évitez les files d'attente, cette année, des permanences de retraits de vos pass saison sont mises en place.



Du 16 janvier au 01 mars Du mercredi au vendredi De 14h à 17h.



Du 04 mars au 22 mars Tous les jours De 9h30 à 18h00 (Sauf le weekend)

Mme	Mr.					
Adresse*		Code postal*		Ville*		
E-mail*						
		Je souh	aite recevoir par	e-mail la lettr	e d'informations	du parc.
(j) Vo	tre adresse e-mail reste le seul moyen de vou	s faire connaître tous vos avant	ages et les événe	ements pass a	au cours de la sai:	son.
					*Char	mps obligatoi
JE REN	NOUVELLE MON OU MES	PASS	Pr	ix	Quantité	Total
PASS	Pass saison adulte - Renouvell	ement	60€	78€		
PASS	Pass saison enfant 3 à 17 ans - Re	nouvellement	35€	46€		
PASS	Pass premium adulte - Renouvellement			85€		
PASS	Pass premium enfant 3 à 17 ans - Renouvellement		50€	55€		
					Total 1	
	Numéro des pass à renouveler	Type de pa	ass choisi pour :	2024		
$[\infty]$	И。	PASS	ass saison	P.A	Pass premiu	ım 📗
$[\infty]$	N°	PASS	ass saison	P.A	Pass premiu	ım
$[\infty]$	N°	PASS P	ass saison	PA	Pass premiu	ım
∞	N°	PASS	ass saison	PA	Pass premiu	ım

Les entrées gratuites vous seront remises au moment du retrait ou de l'envoi du Pass à votre domicile, selon votre choix indiqué.	Prix	Quantité	Total
Je récupère mon ou mes nouveaux pass en billetterie Du 16 janvier au 01 mars du mercredi au vendredi : de 14h à 17h Du 04 au 22 mars : Tous les jours de 9h30 à 18h (sauf le weekend) À partir du 23 mars : Selon calendrier d'ouverture du parc	Gratuit Cadeau offert si récupération avant le 23 mars	1	0€
Je réceptionne mon ou mes nouveaux pass à mon domicile	+8€ par commande	1	

Total 2	
---------	--

JE PROFITE DE L'OFFRE DE PARRAINAGE

1 Pass renouvelé = 1 Parrainage possible

Je souhaite parrainer ____ nouveau(x) pass

En cas de parrainage, merci de compléter les fiches d'identification individuelles sur la page suivante.

PARRAIN

Remise (si parrainage)	Quantité	Total	
Remise pour le/les PASS parrain(s)	- 5€		

Total 3 -____

FILLEUL(ES)

Prix				Total
Création pass saison adulte - Filleul(e)	65€	7%€		
Création pass saison enfant - Filleul(e)	35€	48€		
Création pass premium adulte - Filleul(e)	80€	88€		
Création pass premium enfant - Filleul(e)	50€	%€		

Total 4

JE CALCULE LE MONTANT DE MA COMMANDE

Modes de règlement :

Chèque à l'ordre de Terra Botanica ou chèques vacances (monnaie non rendue) Paiement en plusieurs chèques possible.

L'offre de parrainage est uniquement valable jusqu'au 01 avril 2024

Total pass 1+2

Total parrain 3 -.....

Total filleul(es) 4

Total final 1 + 2 - 3 + 4



¹ Pour toute commande complète

² Pour les pass premium, un bon cadeau vous sera envoyé. Celui-ci sera à échanger en billetterie du parc à partir du 16 janvier selon calendrier des permanences.



Fiche individuelle d'identification

1 parrainage = 1 fiche individuelle d'identification*

 \vee

Civilité*	lom*	Prénom*	Date de naissance*
Mme ou Mr.			
Adresse*	C	Code postal*	Ville*
E-mail*		Téléphone*	Pays*
Je joins une photo d'ident	ité avec nom et prénom inscrits au o	dos* Pass saison	Pass premium
		DAGG EULEU (E)	*Champs obli
	IIIULAIRE DU	PASS FILLEUL(E)	
Civilité*	lom*	Prénom*	Date de naissance*
Mme ou Mr.			
Adresse*	C	Code postal*	Ville*
E-mail*		Téléphone*	Pays*
Je joins une photo d'ident	ité avec nom et prénom inscrits au o	dos* Pass saison	Pass premium
	TITIII AIDE DII	PASS FILLEUL(E)	*Champs obli
	IIIOEAIRE DO	PASS FILLEGE(E)	
Civilité*	lom*	Prénom*	Date de naissance*
Mme ou Mr.			
Adresse*	C	Code postal*	Ville*
E-mail*		Téléphone*	Pays*

*Champs obligatoires

i Pour tout pass perdu, la ré-édition d'une carte sera facturée 5€

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : TERRA BOTANICA - Route d'Epinard - CS 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - TERRA BOTANICA

BILLETTERIE SAISON 2024

1. OBJET / ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site Internet www.terrabotanica.fr vous propose d'acheter par correspondance un ou plusieurs pass saison 2024 pour accéder au parc. Le bon de commande téléchargeable sur le site demande expressément au client d'accepter dans son intégralité et sans réserve les conditions générales de vente ci-dessous.

2. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

Le site Internet www.terrabotanica.fr est géré par le GIP TERRA BOTANICA, Groupement d'Intérêt Public N° SIRET : 493 393 201 00022 N° SIREN : 493 393 201 N° TVA : FR 644 933 932 01/ Code APE : 9104 Z Le siège social de la société est situé route d'Epinard à Angers.

3 DDIX

Les prix affichés sont entendus en EUROS et en TTC incluant une TVA de 10%. Les prix sont fixes et sont affichés sur l'ensemble des fiches produits.

4. PRODUITS

- PASS SAISON

Les pass saison 2024 permettent un accès illimité au parc et à ses attractions selon calendrier d'ouverture du parc, du 30 mars au 03 novembre 2024.

Un tarif préférentiel sera accordé pour l'accès à Terra Nocta aux porteurs de pass saison : 10,50€ pour un adulte ou un enfant. L'accès au parc en journée aux accompagnateurs des porteurs de pass sera de 19,00€ pour un adulte et 16,00€ pour un enfant. L'accès à Terra Nocta aux accompagnateurs des porteurs de pass sera de 10,50€ pour un adulte ou un enfant.

Les tarifs réduits seront appliqués en billetterie du parc, sur présentation des pass.

Les réservations pour Terra Nocta (dates et horaires) seront à effectuer obligatoirement en billetterie du parc, avant les séances (sous réserve de disponibilités).

Le pass saison ne constitue pas un coupe-file, ni ne permet l'accès à des réservations et horaires prioritaires à Terra Nocta.

Des réductions de 10% seront effectuées dans les boutiques et points de restauration du parc, sur présentation des pass au moment du paiement.

- PASS PREMIUM

Les pass premium 2024 permettent un accès illimité au parc et à ses attractions selon calendrier d'ouverture du parc, du 30 mars au 03 novembre 2024, ainsi qu'à Terra Nocta, (selon calendrier des représentations).

Un tarif préférentiel sera appliqué pour les accompagnateurs des porteurs de pass, en billetterie du parc, sur présentation des pass, pour l'accès au parc à la journée (18,00 \in pour un adulte et 15,00 \in pour un enfant) ainsi que pour Terra Nocta (9,50 \in pour un adulte ou un enfant).

Les réservations pour Terra Nocta (dates et horaires) seront obligatoirement à effectuer en billetterie du parc, avant les séances (sous réserve de disponibilités). Le pass premium ne constitue pas un coupe-file, ni ne permet l'accès à des réservations et horaires prioritaires à Terra Nocta.

Des réductions seront effectuées dans les boutiques et points de restauration du parc, sur présentation des pass au moment du paiement : à hauteur de 10% en journée, et de 20% à partir de 19h30.

Aucun tarif spécifique est accordé pour le Ballon Captif pour les 2 pass cidessus. (billetterie sur place selon conditions météo).

En cas de perte, oubli du pass saison, la ré-édition du pass sera facturée 5€ TTC.

5. PAIEMENTS

Nous acceptons votre règlement par chèque bancaire ou postal, et par chèque vacances (monnaie non rendue). Les paiements par chèques sont acceptés uniquement pour les chèques émis en France métropolitaine. Un justificatif (de domicile, ou pièce d'identité) pourra être demandé en raison de la recrudescence des chèques volés. Votre commande ne sera validée (et expédiée) qu'à réception de votre règlement.

TERRA BOTANICA se réserve le droit de demander des justificatifs d'identité et bancaires à la clientèle, dès lors qu'un critère d'alerte aura été détecté dans une commande (montant élevé, coordonnées mal enregistrées, etc.). Les documents ainsi fournis serviront à valider votre commande, et seront d'un usage interne UNIQUEMENT. Nous conserverons les documents pendant une période de 120 jours maximum (délais de rétractation bancaire), puis ceux-ci seront automatiquement détruits.

6. LIVRAISONS

A réception de votre dossier complet et encaissement de votre règlement, nous vous livrerons votre ou vos pass sur le territoire Français et à l'international par le biais de LA POSTE ou en retrait billetterie selon votre choix.

L'expédition des titres d'entrée s'effectue par courrier, à la demande du client. Une participation de 8€ par envoi pour les frais d'envoi et de traitement sera demandée. Les délais de livraison mentionnés par LA POSTE sont donnés à titre indicatif et ne donneront pas lieu à remboursement en cas de dépassement.

En cas de non réception de votre commande (perte, contestation, etc.), LA POSTE demande un délai de 21 jours pour retrouver votre colis, et le cas échéant obtenir un remboursement. Votre commande sera alors réexpédiée ou remboursée suivant votre désir. Nous ne pourrons en aucun cas renvoyer une nouvelle fois votre commande sans avoir eu la réponse ferme et définitive des services postaux, confirmant la perte de notre premier envoi.

En cas d'adresse incorrecte fournie par le client ou si le délai de garde à LA POSTE est dépassé, le colis sera retourné par les services postaux à l'expéditeur (TERRA BOTANICA). A réception du retour, le client sera contacté afin de connaître l'adresse correcte, et le colis sera renvoyé. Si le client ne prend pas contact avec TERRA BOTANICA dans les 120 jours, le colis sera automatiquement détruit, et il ne sera plus possible de demander le remboursement des produits.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation Française, qui régit le site Internet TERRA BOTANICA, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de la société TERRA BOTANICA jusqu'à l'encaissement total et la fin de la période de rétractation bancaire et devront être restitués le cas échéant.

9. JURIDICTION / CONTESTATION

En cas de litige, seul le tribunal d'ANGERS (49) sera jugé compétent.

10. DONNÉES PERSONNELLES

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : TERRA BOTANICA - Route d' Epinard - CS 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.

SEULS LES DOSSIERS COMPLETS SERONT TRAITÉS. IL EST COMPOSÉ :

D'un bon de commande	~	Du paiement de la somme totale	~
Des fiches d'identification et des pièces justificatives en cas de parrainage et pour la création de nouveaux pass	~	Des conditions générales de vente lues et signées	~
		•	
Des photos pour tous les titulaires du pass (même pour les renouvellements)	~	Fait à Le Signature	
*Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Généra Vente suivantes et je confirme joindre mon réglement au			