









## PASS SAISON 2024 BON DE RENOUVELLEMENT

Document à retourner à l'attention du service billetterie de Terra Botanica  
Route d'Épinard - CS 80609 - 49106 ANGERS CEDEX 2

### LES AVANTAGES DES PASS SAISON

	PASS SAISON	NOUVEAU PASS PREMIUM
 <b>Accès parc journée</b>	 <b>Illimité</b> <i>Hors Terra vu du ciel</i>	 <b>Illimité</b> <i>Hors Terra vu du ciel</i>
 <b>Événements</b>	<b>Réduction ou gratuité aux événements</b>	<b>Réduction ou gratuité aux événements</b>
 <b>Accès Terra Nocta</b>	<b>Tarif préférentiel</b> <i>Identique au tarif accompagnateur ci-dessous</i>	<b>Illimité</b>
 <b>Réductions</b>	<b>-10% dans les boutiques et points de restauration du parc</b>	<b>-20% dans les boutiques et points de restauration du parc</b> <i>-10% en journée, et -20% à partir de 19h30</i>
 <b>Accompagnateurs</b>	<b>Tarifs réduits</b> Adulte ..... Jour ..... 19,00€ ..... Terra Nocta ..... 10,50€ Enfant ..... Jour ..... 16,00€ ..... Terra Nocta ..... 10,50€	<b>Tarifs encore + réduits</b> Adulte ..... Jour ..... 18,00€ ..... Terra Nocta ..... 9,50€ Enfant ..... Jour ..... 15,00€ ..... Terra Nocta ..... 9,50€

## JE DÉBUTE MA COMMANDE

Civilité\*                      Nom\*                      Prénom\*                      Téléphone\*

Mme       Mr.                  

Adresse\*                      Code postal\*                      Ville\*





E-mail\*

      Je souhaite recevoir par e-mail la lettre d'informations du parc.

① Votre adresse e-mail reste le seul moyen de vous faire connaître tous vos avantages et les événements pass au cours de la saison.

\*Champs obligatoires

## 1 JE RENOUVELLE MON OU MES PASS

	Prix	Quantité	Total
 <b>Pass saison adulte - Renouvellement</b>	<b>60€</b> <del>70€</del>	.....	.....
 <b>Pass saison enfant 3 à 17 ans - Renouvellement</b>	<b>35€</b> <del>40€</del>	.....	.....
 <b>Pass premium adulte - Renouvellement</b>	<b>75€</b> <del>85€</del>	.....	.....
 <b>Pass premium enfant 3 à 17 ans - Renouvellement</b>	<b>50€</b> <del>55€</del>	.....	.....

Numéro des pass à renouveler                       Type de pass

N°                       Pass saison       Pass premium

N°                       Pass saison       Pass premium

N°                       Pass saison       Pass premium

N°                       Pass saison       Pass premium

**Total 1** .....

## 2 JE RÉCEPTIONNE MON OU MES PASS

	Prix	Quantité	Total
<b>Je récupère mon ou mes nouveaux pass en billetterie</b> <i>Du 16 janvier au 01 mars du mercredi au vendredi : de 14h à 17h Du 04 au 22 mars : Tous les jours de 9h30 à 18h (sauf le weekend) À partir du 23 mars : Selon calendrier d'ouverture du parc</i>	<b>Gratuit</b>	-	-
<b>Je réceptionne mon ou mes nouveaux pass à mon domicile</b>	<b>+8€ par commande</b>	1	.....

**Total 2** .....

## JE CALCULE LE MONTANT DE MA COMMANDE

### Modes de règlement :

Chèque à l'ordre de Terra Botanica ou chèques vacances (monnaie non rendue)  
Paiement en plusieurs chèques possible.

**Total final 1 + 2** .....

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - TERRA BOTANICA

## BILLETTERIE SAISON 2024

### 1. OBJET / ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le site Internet [www.terraborotanica.fr](http://www.terraborotanica.fr) vous propose d'acheter par correspondance un ou plusieurs billets saison 2024 pour accéder au parc. Le bon de commande téléchargeable sur le site demande expressément au client d'accepter dans son intégralité et sans réserve les conditions générales de vente ci-dessous.

### 2. IDENTIFICATION DE LA SOCIÉTÉ

Le site Internet [www.terraborotanica.fr](http://www.terraborotanica.fr) est géré par le GIP TERRA BOTANICA, Groupement d'Intérêt Public N° SIRET : 493 393 201 00022  
N° SIREN : 493 393 201 N° TVA : FR 644 933 932 01/ Code APE : 9104 Z  
Le siège social de la société est situé route d'Epinaud à Angers.

### 3. PRIX

Les prix affichés sont entendus en EUROS et en TTC incluant une TVA de 10%. Les prix sont fixes et sont affichés sur l'ensemble des fiches produits.

### 4. PRODUITS

#### - PASS SAISON

Les pass saison 2024 permettent un accès illimité au parc et à ses attractions selon calendrier d'ouverture du parc, du 30 mars au 03 novembre 2024.

Un tarif préférentiel sera accordé pour l'accès à Terra Nocta aux porteurs de pass saison : 10,50€ pour un adulte ou un enfant. L'accès au parc en journée aux accompagnateurs des porteurs de pass sera de 19,00€ pour un adulte et 16,00€ pour un enfant. L'accès à Terra Nocta aux accompagnateurs des porteurs de pass sera de 10,50€ pour un adulte ou un enfant.

Les tarifs réduits seront appliqués en billetterie du parc, sur présentation des pass.

Les réservations pour Terra Nocta (dates et horaires) seront à effectuer obligatoirement en billetterie du parc, avant les séances (sous réserve de disponibilités).

Le pass saison ne constitue pas un coupe-file, ni ne permet l'accès à des réservations et horaires prioritaires à Terra Nocta.

Des réductions de 10% seront effectuées dans les boutiques et points de restauration du parc, sur présentation des pass au moment du paiement.

#### - PASS PREMIUM

Les pass premium 2024 permettent un accès illimité au parc et à ses attractions selon calendrier d'ouverture du parc, du 30 mars au 03 novembre 2024, ainsi qu'à Terra Nocta, (selon calendrier des représentations).

Un tarif préférentiel sera appliqué pour les accompagnateurs des porteurs de pass, en billetterie du parc, sur présentation des pass, pour l'accès au parc à la journée (18,00€ pour un adulte et 15,00€ pour un enfant) ainsi que pour Terra Nocta (9,50€ pour un adulte ou un enfant).

Les réservations pour Terra Nocta (dates et horaires) seront obligatoirement à effectuer en billetterie du parc, avant les séances (sous réserve de disponibilités). Le pass premium ne constitue pas un coupe-file, ni ne permet l'accès à des réservations et horaires prioritaires à Terra Nocta.

Des réductions seront effectuées dans les boutiques et points de restauration du parc, sur présentation des pass au moment du paiement : à hauteur de 10% en journée, et de 20% à partir de 19h30.

Aucun tarif spécifique est accordé pour le Ballon Captif (billetterie sur place selon conditions météo).

En cas de perte, oubli du pass saison, la ré-édition du pass sera facturée 5€ TTC.

### 5. PAIEMENTS

Nous acceptons votre règlement par chèque bancaire ou postal, et par chèque vacances (monnaie non rendue). Les paiements par chèques sont acceptés uniquement pour les chèques émis en France métropolitaine. Un justificatif (de domicile, ou pièce d'identité) pourra être demandé en raison de la recrudescence des chèques volés. Votre commande ne sera validée (et expédiée) qu'à réception de votre règlement.

TERRA BOTANICA se réserve le droit de demander des justificatifs d'identité et bancaires à la clientèle, dès lors qu'un critère d'alerte aura été détecté dans une commande (montant élevé, coordonnées mal enregistrées, etc.). Les documents ainsi fournis serviront à valider votre commande, et seront d'un usage interne UNIQUEMENT. Nous conserverons les documents pendant une période de 120 jours maximum (délais de rétractation bancaire), puis ceux-ci seront automatiquement détruits.

### 6. LIVRAISONS

A réception de votre dossier complet et encaissement de votre règlement, nous vous livrerons votre ou vos billet(s) sur le territoire Français et à l'international par le biais de LA POSTE ou en retrait billetterie selon votre choix.

L'expédition des titres d'entrée s'effectue par courrier, à la demande du client. Une participation de 8€ par envoi pour les frais d'envoi et de traitement sera demandée. Les délais de livraison mentionnés par LA POSTE sont donnés à titre indicatif et ne donneront pas lieu à remboursement en cas de dépassement.

En cas de non réception de votre commande (perte, contestation, etc.), LA POSTE demande un délai de 21 jours pour retrouver votre colis, et le cas échéant obtenir un remboursement. Votre commande sera alors réexpédiée ou remboursée suivant votre désir. Nous ne pourrions en aucun cas renvoyer une nouvelle fois votre commande sans avoir eu la réponse ferme et définitive des services postaux, confirmant la perte de notre premier envoi.

En cas d'adresse incorrecte fournie par le client ou si le délai de garde à LA POSTE est dépassé, le colis sera retourné par les services postaux à l'expéditeur (TERRA BOTANICA). A réception du retour, le client sera contacté afin de connaître l'adresse correcte, et le colis sera renvoyé. Si le client ne prend pas contact avec TERRA BOTANICA dans les 120 jours, le colis sera automatiquement détruit, et il ne sera plus possible de demander le remboursement des produits.

### 7. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la législation Française, qui régit le site Internet TERRA BOTANICA, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

### 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits restent la propriété de la société TERRA BOTANICA jusqu'à l'encaissement total et la fin de la période de rétractation bancaire et devront être restitués le cas échéant.

### 9. JURIDICTION / CONTESTATION

En cas de litige, seul le tribunal d'ANGERS (49) sera jugé compétent.

### 10. DONNÉES PERSONNELLES

En vertu de la Loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, les informations que vous nous transmettez sont destinées exclusivement à TERRA BOTANICA. Vous avez un droit d'accès et de rectification concernant ces informations en écrivant à : TERRA BOTANICA - Route d'Epinaud - CS 80609 - 49106 ANGERS Cedex 2. Nous vous informons que le secret des correspondances transmises sur Internet n'est pas garanti.

## SEULS LES DOSSIERS COMPLETS SERONT TRAITÉS. IL EST COMPOSÉ :

D'un bon de renouvellement ✓

Du paiement de la somme totale ✓

Des photos pour tous les titulaires du pass (même pour les renouvellements) ✓

Des conditions générales de vente lues et signées ✓

\*Je déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente suivantes et je confirme joindre mon règlement au dossier.

Fait à

Le

Signature